



MPP Email Defense a Használtautó.hu levelezésében

Spamek helyett végre a hirdetésekre koncentrálhat a Használtautó.hu

A Használtautó Informatikai Kft. által 1999-ben elindított honlapnak ma már naponta több százezer látogatója van, s a használt személy- és teherautók, motorkerékpárok, utánfutók, egyéb közúti járművek hirdetése mellett számtalan szolgáltatást is kínál látogatóinak: az érdeklődők finanszírozási, biztosítási ajánlatot kérhetnek, online vásárolhatnak autópálya-matricát, de a külföldről behozható használt autók listája, illetve az értékesítéshez szükséges szerződésminták is hasznos kellékei a használt gépjárművek vevői és eladói számára. A vállalkozás sikeréhez elengedhetetlen a megbízható informatikai háttér, hiszen a bármikor, bárhol elérhető hirdetési felület és szolgáltatás biztosítása garantálja a cég sikeres működését. A vállalatnál dolgozók mindegyike önálló kliens géppel rendelkezik, amelyet egy VPN-en keresztül elérhető Windows kiszolgáló köt össze. A beérkező e-mail-ek szűrését egy külső, szerverteremben elhelyezett gép végzi azért, hogy az irodába már csak a jó levelek érkezenek be. A cél, hogy a spamáradat így se a VPN-vonal sávszélességét, se az irodai Exchange kiszolgálót erőforrásait szükségtelenül ne terhelje. A cégnek azonban az utóbbi időben meggyűlt a baja az elektronikus levélszeméttel, amelyből naponta több ezer érkezett a felhasználók fiókjaiba, megnehezítve a dolgozók hétköznapijait, ezért a rendszergazdák körültekintően több megoldást is kipróbáltak.

Spamáradat

„Ma már nem a vírusok a legnagyobb károkozók, hanem az adathalászok, kémprogramok és a rengeteg, jelen pillanatban a beérkező levelek 90%-át kitevő spam. Ha az ilyen jellegű leveleket nem szűrnék meg, akkor kollégáink gépei tele lennének kéretlen levelekkel, ami értékes órákkal csökkenetné a munkaidőt, a vírusos levelekkel és kémprogramok pedig a honlap folyamatos rendelkezésre állását veszélyeztetnék.” – mondja Csőke Árpád, a Használtautó Informatikai Kft. rendszergazdája.

Használtautó ● hu

Cél:

Magyarország legnagyobb online autós hirdetési oldalát üzemeltető Használtautó Informatikai Kft. email fiókjainak spamszűrése, a munkatársak tehermentesítése.

Megoldás:

MailSpect MPP szűrőrendszer alkalmazása virtuális hosztolt környezetben.

A MailSpect MPP meggyőzően bizonyított: a tesztelési idő alatt egyetlen spam sem érkezett be a munkatársak postafiókjába.

Mailspect

MPP Email Defense a Használató.hu levelezésében

„A legtöbb kipróbált megoldás nagyon sok spamet átengedett, valamint jó leveleket is eldobott, amelyeket utána már nem lehetett visszaállítani.”

Eredmény:

- mindössze egy óras telepítést követően nem érkezett több kéretlen levél a postafiókokba
- egyszerűen karbantartható, a több szűrőmotor miatt időtálló megoldás

Üzleti eredmény:

- tiszta postafiókok és napi 8 felszabadult munkaóra
- néhány hónap alatt megtérülő befektetés

„Ezért fontosnak tartom, hogy még a felhasználók gépeire érkezés előtt megfelelően megszűrjük a leveleket, ezzel is megkönnyítve mind a munkatársak munkáját, mind a saját feladatunkat. Így kisebb lesz a forgalmunk az irodai hálózatban is, a gépek erőforrása nem a sok levél fogadásával és tárolásával lesz elfoglalva.” - teszi hozzá. A rendszergazdák felé pedig egyre több jelzés érkezett a kezelhetetlenné váló mennyiségű levélszemérről. A helyzet hol jobb, hol rosszabb volt, de mindenki folyamatosan jelezte, hogy rengeteg a kéretlen levele, ami jobban leterhelte a belső szerveret is. A rendszergazdák először különféle Linux alapú eszközökkel, RBL/DNSBL listával, majd egy fizetős spamszűrővel igyekeztek gátat szabni a spamözönnek, ám egyik megoldás sem váltotta be a hozzá fűzött reményt.

Számos spamszűrő – egyetlen bevált megoldást

A rendszergazdák által kipróbált spamszűrőknek nem csupán pontos szűrési teljesítményt kellett nyújtaniuk, hanem kritérium volt a karantén megléte is, így bárki, akár a felhasználó is könnyedén meg tudja keresni a karanténban a levelet, amit esetleg véletlenül kiszűrt a rendszer. Ugyancsak fontos kiválasztási szempont volt, hogy a spamszűrő ne okozzon nagyon nagy terhelést, ne kössön le jelentős hardvererőforrást, és akár virtuális gépen is képes legyen futni. A tesztelési időszakban a cég kipróbálta a VirusBuster for Mail Servers, az Eset Mail Security, a SpamAssassin és a Barracuda Spam & Virus Firewall megoldásait is, ám végül a MailSpect MPP mellett döntött. *„A legtöbb kipróbált megoldás nagyon sok spamet átengedett, valamint jó leveleket is eldobott, amelyeket utána már nem lehetett visszaállítani.”* – mondja Csöke Árpád. A MailSpect MPP meggyőzően bizonyított: a tesztelési idő alatt egyetlen spam sem érkezett be a munkatársak postafiókjába, és a több tízezer levélből csak kettő jó levelet minősített tévesen spamnek, ám a karantén segítségével pillanatok alatt ezek is eljutottak a címzetthez. *„Meggyőző, hogy a pontos szűrési teljesítmény mellett az MPP-t könnyen és gyorsan lehet konfigurálni, egy virtuális gépen mindössze 1 óra alatt üzembe lehet állítani és a karantén kezelése is pofonegyszerű.”* – teszi hozzá Csöke Árpád.

Az alapbeállításokkal telepített szoftver finomhangolásához mindössze néhány napra volt szükség, s a munkatársak örömmel tapasztalták, hogy a spamek gyakorlatilag eltűntek a levelezésből. A szoftver statisztikájából kiderült, hogy a beérkező levelek 92%-a spam, ám ezek már nem jutnak el a kliens gépekig, a MailSpect ismét bizonyított: a tesztelési időszak során 100%-os szűrési pontossága, könnyű kezelőfelülete mellett alig tévedett, több ezerből mindössze két levelet azonosított tévesen, ami pár kattintással korrigálható volt.



A MailSpect MPP a piacvezető Cloudmark spamszűrőt is tartalmazza